إهداء

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على النبي الحبيب.

أهدي ثمرة جهدي هذا إلى ملاكي في الحياة إلى معني الحب ومعنى الحنان والتفاني إلى بسمة الحياة إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب أمي الحبيبة.

إلى من عمل بكد في سبيلي وعلمني معني الكفاح وأوصلني إلى ما انا عليه إلى القلب الكبير والدي العزيز.

اسأل الله أن يطيل في عمرهما ويبارك لهما فيه.

إلى من أظهروا لي معنى الحياة إخوتي وأخواتي

إلى الأستاذ المشرف الأستاذ فارس طارق أعانه الله في مشواره العملي.

إلى من ساهم في تربصي السيد عثمانية محمد تقي جزاءه الله خيرا.

إلى الأهل والأقارب أعمامي وأخوالي

إلى كل عائلة الكلية، كلية العلوم الاقتصادية من أساتذة وتؤطرين وزملاء وخاصتا اختصاص تسويق خدمي.

وإلى كل من اشتاق له قلبي وتعذر قلمي عن ذكره.

وفاء، سعدية